Exercício de Fixação

|  |  |
| --- | --- |
| **Componente** | |
| **RA** | **Nome** |
|  | **s. entar desco- rquivo de nome ‘** |
|  |  |
| **Disciplina:** | Gerenciamento da Qualidade |
| **Professor:** | Sheila Salerno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atividade:** | 2.4. Leitura/Análise/Exercício – Teorias e Ferramentas da Qualidade |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Relacione os conceitos e ferramentas listados com as respostas corretas – cada acerto vale 1 ponto** |
| (01) Conformidade com as especificações e adequação ao uso  (02) Planejar – fazer – verificar/check – agir  (03) Tem responsabilidade pela qualidade da atividade que está produzindo individualmente  (04) Relação entre duas variáveis que mostra se existe algum padrão associado  (05) Evita que erros e defeitos ocorram durante o projeto  (06) Diagrama de Causa-Efeito ou Espinha de Peixe  (07) Detecta os erros e defeitos durante o projeto  (08) 80% dos problemas estão relacionados com 20% das causas  (09) Treinamento, Documentar Processos e Testes  (10) Serviço realizado além do escopo  ( ) Inspeção  ( ) Custos de Conformidade  ( ) Diagrama de Dispersão  ( ) Todos os colaboradores do projeto  ( ) PDCA  ( ) Pareto  ( ) Conceito de Qualidade  ( ) Ishikawa  ( ) Gold Plating  ( ) Planejamento e Prevenção | |